## ２　啓発・情報提供（消費生活センター）

### （１）　概況

消費者啓発のための各種の講座を開催するとともに、啓発資料の作成・配布等を行った。
また、報道機関や市町の協力等により、消費者被害の情報等を随時提供するとともに、ホームページを運営するなど、各種広報媒体を活用した消費生活情報の提供に努めた。
２３年度中の各種講座等の利用者は計１２，３３９人で、月別及び事業別利用状況は表１、表２のとおりである。
なお、各県民センターでも講師派遣（出前講座）や若者向け消費生活講座を行った。

（表１）月別利用状況　（単位：人）

| 年　月 | 利用者数 |
|---|---|
| 平成２３年　４月 | ２００ |
| ５月 | １，０３３ |
| ６月 | １，６５９ |
| ７月 | １，４５２ |
| ８月 | ９００ |
| ９月 | １，９２５ |
| １０月 | ４５０ |
| １１月 | ６８２ |
| １２月 | ３８３ |
| 平成２４年　１月 | １，１４６ |
| ２月 | ２，３３１ |
| ３月 | ４７２ |
| 計 | １２，６３３ |

（表２）　年度別・事業別利用状況　（単位：回、人）

| 年度 | 区分 | 消費生活講座 | 生活科学講座 | 食品専門消費者講座 | 暮らしの一日教室 | インターネット講習会 | グループ教室 | 消費者支援講座 | みんなの生活展 | 特別行事 | 生活設計情報教室「くらしのセミナー」 | 生活設計情報教室「お年寄りのための消費者教室」 | 講師派遣（出前講座） | 若者向け消費生活講座 | 一般見学者 | 計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 回数 | 10 | 12 | 17 | 22 | ― | 29 | 1 | 1<br>(6日間) | － | 48 | 22 | 6 | 15 | － | － |
| | 利用者数 | 411 | 297 | 146 | 1,091 | ― | 247 | 28 | 30,700 | － | 1,634 | 1,351 | 271 | 3,407 | 4,961 | 44,544 |
| 8 | 回数 | 10 | 12 | 23 | 23 | ― | 26 | 1 | 1<br>(6日間) | － | 56 | 18 | 11 | 21 | － | － |
| | 利用者数 | 372 | 250 | 149 | 1,085 | ― | 240 | 24 | 30,500 | － | 2,186 | 1,375 | 624 | 3,226 | 5,519 | 45,550 |
| 9 | 回数 | 10 | 11 | 8 | 22 | ― | 33 | 1 | 1<br>(6日間) | 2 | 53 | 17 | 18 | 14 | － | － |
| | 利用者数 | 411 | 243 | 90 | 1,072 | ― | 218 | 30 | 30,700 | 80 | 2,189 | 1,647 | 2,281 | 2,295 | 6,981 | 48,237 |
| 10 | 回数 | 10 | 12 | 16 | 22 | ― | 34 | 1 | 1<br>(6日間) | － | 55 | 20 | 13 | 21 | － | － |
| | 利用者数 | 401 | 217 | 139 | 951 | ― | 207 | 30 | 30,800 | － | 2,323 | 1,881 | 573 | 3,665 | 6,868 | 48,055 |
| 11 | 回数 | 10 | 12 | 21 | 22 | ― | 24 | － | 1<br>(6日間) | － | 55 | 18 | 22 | 21 | － | － |
| | 利用者数 | 476 | 244 | 142 | 1,138 | ― | 145 | － | 32,000 | － | 2,092 | 1,587 | 1,836 | 3,211 | 6,711 | 49,582 |
| 12 | 回数 | 10 | 10 | 7 | 22 | ― | 13 | － | 1<br>(6日間) | － | 48 | 17 | 18 | 15 | － | － |
| | 利用者数 | 406 | 213 | 90 | 998 | ― | 98 | － | 29,100 | － | 1,861 | 1,969 | 1,219 | 2,311 | 7,896 | 46,161 |
| 13 | 回数 | 10 | 11 | 7 | 13 | 12 | 15 | － | 1<br>(6日間) | － | 47 | 19 | 13 | 17 | － | － |
| | 利用者数 | 413 | 279 | 130 | 600 | 118 | 112 | － | 31,100 | － | 1,829 | 1,812 | 691 | 3,347 | 6,994 | 47,439 |
| 14 | 回数 | 8 | 11 | － | 12 | 12 | 11 | － | 1<br>(6日間) | － | 71 | 24 | 11 | 15 | － | － |
| | 利用者数 | 279 | 254 | － | 414 | 119 | 90 | － | 31,200 | － | 2,751 | 2.103 | 503 | 2,242 | 6,462 | 46,417 |
| 15 | 回数 | 8 | 11 | － | 12 | 12 | 12 | － | － | － | 74 | 23 | 32 | 12 | － | － |
| | 利用者数 | 327 | 208 | － | 589 | 117 | 107 | － | － | － | 2,626 | 1,907 | 3,330 | 2,108 | 2,367 | 13,686 |
| 16 | 回数 | 8 | － | － | － | 12 | 8 | － | － | 2 | 82 | 43 | 40 | 16 | － | － |
| | 利用者数 | 282 | － | － | － | 119 | 38 | － | － | 95 | 2,775 | 2,829 | 3,288 | 2,073 | 1,139 | 12,638 |
| 17 | 回数 | － | － | － | － | － | 5 | － | － | － | 76 | 50 | 38 | 23 | － | － |
| | 利用者数 | － | － | － | － | － | 63 | － | － | － | 2,613 | 3,932 | 3,229 | 2,846 | 689 | 13,372 |
| 18 | 回数 | － | － | － | － | － | 1 | － | － | 6 | 76 | 57 | 35 | 26 | － | － |
| | 利用者数 | － | － | － | － | － | 20 | － | － | 102 | 2,520 | 3,823 | 1,778 | 2,872 | 421 | 11,536 |
| 19 | 回数 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 72 | 65 | 61 | 24 | － | 222 |
| | 利用者数 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 2,373 | 4,090 | 3,602 | 2,700 | 735 | 13,500 |
| 20 | 回数 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 73 | 61 | 41<br>(15) | 21<br>(3) | － | 196<br>(18) |
| | 利用者数 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 2,680 | 3,388 | 2,372<br>(510) | 2,412<br>(519) | － | 10,852<br>(1,029) |
| 21 | 回数 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 75 | 72 | 29<br>( 14) | 27<br>(　2) | － | 203<br>( 16) |
| | 利用者数 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 2,631 | 3,899 | 1,271<br>(442) | 3,189<br>(269) | － | 10,990<br>(711) |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 22 | 回　数 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 76 | 82 | 45<br>(15) | 20<br>( 4) | － | 223<br>( 19) |
| | 利用者数 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 2,497 | 4,550 | 2,770<br>(956) | 2,522<br>(504) | － | 12,339<br>(1,460) |
| 23 | 回　数 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 77 | 74 | 45<br>(8) | 18<br>( 2) | － | 221<br>( 10) |
| | 利用者数 | － | － | － | － | － | － | － | － | － | 2,252 | 3,225 | 4,857<br>(290) | 2,299<br>(299) | － | 12,633<br>(589) |

※平成 20 年度以降の（　）は、県民センター実施分(外数)

## （２）啓発

### ①　生活設計情報教室「くらしのセミナー」

各市町等の協力を得て、一般消費者や消費者グループ、婦人団体等を対象に、県下各地で、悪質商法などの消費者トラブルや健康、環境、金融、などについての講座を計画的に実施した。

| 番号 | 開　催<br>年月日 | 開催場所 | テーマ | 講師 | 対象者 | 参加<br>人数<br>（人） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 23.4.12 | 坂出市東部集会所 | （落語）「悪質商法にほんまにき～つけま～せ」 | 木村斉、恵子 | 坂出市東部婦人会 | 40 |
| 2 | 23.4.12 | 多度津町総合福祉センター | 身の回りの防犯対策あれこれ～あきす、ひったくり、振り込め詐欺などの被害防止のために～ | 丸亀警察署生活安全課長　今西敬明 | 多度津地区婦人会会員 | 57 |
| 3 | 23.4.27 | 香川県三豊合同庁舎 | 家電製品を安全に正しく使う～取扱説明書・表示はこう読む～ | 中四国ＣＲ会　高橋浩二 | 観音寺消費者友の会 | 53 |
| 4 | 23.5.9 | 高松市円座コミュニティセンター | 断り上手は生き方上手～リアルに学ぼう！お断りトーク～ | 香川県消費生活センター　海野真由美 | 円座コミュニティセンター講座 | 9 |
| 5 | 23.5.10 | さぬき市長尾公民館 | 知って得する老後の暮し | 元穴吹医療福祉カレッジ<br>校長　粂井 英二 | 長尾消費者友の会会員 | 26 |
| 6 | 23.5.11 | 高松市男木コミュニティセンター | 長寿社会を生きる食生活～先人に学ぶ地産地消のすすめ～ | 香川民俗学会<br>丸山恵子 | 男木コミュニティセンター講座 | 21 |
| 7 | 23.5.11 | 琴平町総合福祉センター2Ｆ | 断り上手は生き方上手～リアルに学ぼう！お断りトーク～ | 香川県消費生活センター　大藪美紀 | オレンジ女性教室 | 20 |
| 8 | 23.5.12 | 小豆県民センター | 薬・虎の巻～薬と正しく付き合うには～ | 香川県薬剤師会<br>平井玉子 | 小豆県民センター | 20 |
| 9 | 23.5.13 | 多度津町総合福祉センター | 身近な法律の話～金融トラブルにまきこまれないために～ | 香川県弁護士　松田浩一 | 多度津消費者友の会 | 55 |
| 10 | 23.5.13 | 三木町田中公民館 | 断り上手は生き方上手～リアルに学ぼう！お断りトーク～ | 香川県消費生活センター　影山美栄子 | 田中女性教室 | 11 |
| 11 | 23.5.16 | 高松市十河コミュニティセンター | よくわかる食品安全～間違いだらけの食品安全の「常識」～ | 香川農政事務所<br>前川　弘行 | 十河地区女性教室 | 25 |
| 12 | 23.5.18 | 三豊市豊中町保健センター | ＳＴＯＰ！地球温暖化　身近な生活から”もったいない”を見直そう！ | ＮＰＯグリーンコンシューマ高松<br>勝浦敬子 | 三豊市消費者友の会 | 52 |
| 13 | 23.5.19 | 丸亀市生涯学習センター5 階 | 身近にある製品事故の現状～安全・安心の暮しのために～ | 製品評価技術基盤機構　吉田敏昭 | 丸亀消費者友の会 | 24 |
| 14 | 23.5.24 | 高松市弦打コミュニティセンター | 断り上手は生き方上手～リアルに学ぼう！お断りトーク～ | 香川県消費生活センター　井出喜美子 | 弦打コミュニティセンター講座 | 11 |

| 15 | 23.5.25 | 観音寺市豊浜コミュニティセンター | 高齢者がいきいきと暮せる長寿社会を目指して～介護保険制度を中心に～ | 香川県長寿社会対策課　上原恭江 | 観音寺市消費者友の会 | 79 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 16 | 23.5.26 | 観音寺市常磐コミュニティセンター | 自分の体は自分で守ろう～自分たちの健康づくり、運動と食生活から～ | 特定非営利活動法人転倒予防を考える会　寺岡啓明 | ときわエプロン教室 | 29 |
| 17 | 23.6.7 | さぬき市寒川農村環境改善センター | 歌って楽しく学ぼう！悪質商法 | 香川県消費生活センター　羽佐古容子 | 寒川消費者友の会 | 30 |
| 18 | 23.6.8 | 丸亀市城南コミュニティセンター | （落語）「悪質商法にほんまにき～つけま～せ」 | 木村斉、恵子 | 城南地区住民 | 21 |
| 19 | 23.6.10 | 高松市国分寺北部コミュニティセンター | 断り上手は生き方上手～リアルに学ぼう！お断りトーク～ | 香川県消費生活センター　田井有紀子 | 国分寺北部コミュニティセンター講座 | 11 |
| 20 | 23.6.13 | 高松市鬼無コミュニティセンター | 生きがいのある生活について～お金と上手に付き合うために～ | 香川県金融広報委員会　松永紀子 | 鬼無コミュニティセンター講座 | 24 |
| 21 | 23.6.17 | 坂出市水道局３階中会議室 | 断り上手は生き方上手～リアルに学ぼう！お断りトーク～ | 香川県消費生活センター　海野真由美 | 坂出市消費者モニター | 13 |
| 22 | 23.6.22 | 善通寺市役所３階会議室 | （落語）「悪質商法にほんまにき～つけま～せ」 | 木村斉、恵子 | 善通寺消費者友の会 | 47 |
| 23 | 23.6.22 | 高松市花園コミュニティセンター | 備えあれば憂いなし～南海地震に備えて～ | 香川県危機管理課乃田俊信 | 花園コミュニティセンター講座 | 48 |
| 24 | 23.6.22 | 丸亀市城乾コミュニティセンター | 悪質商法～こんな手口にくれぐれもご用心～ | 香川県消費生活センター　久保泰恵 | 城乾地区住民 | 23 |
| 25 | 23.6.24 | 坂出市神谷公民館 | 歌って楽しく学ぼう！悪質商法 | 香川県消費生活センター　影山美栄子 | 神谷女性学級 | 11 |
| 26 | 23.6.24 | 丸亀市城北コミュニティセンター | 気をつけていますか？毎日の食事～食事の栄養バランスと私たちの健康～ | 香川農政事務所十川浩司 | 城北地区住民 | 46 |
| 27 | 23.6.29 | 三木町農村環境改善センター | 笑顔で元気に生きよう！～安全で安心、心豊かな地域をめざして～ | 香川県人権擁護委員連合会事務局長蓮井孝夫 | 平井女性教室 | 27 |
| 28 | 23.7.6 | 坂出市川津公民館 | 笑顔で元気に生きよう！～安全で安心、心豊かな地域をめざして～ | 香川県人権擁護委員連合会事務局長蓮井孝夫 | 川津自治会・女性教室 | 22 |
| 29 | 23.7.6 | 高松市林コミュニティセンター | よくわかる食品の表示～ＪＡＳ法に基ずく食品表示～ | 香川農政事務所高橋智栄 | 林地区女性教室 | 24 |
| 30 | 23.7.8 | 丸亀市城北コミュニティセンター | 悪質商法～高齢者に多い消費者被害～ | 香川県消費生活センター　大籔美紀 | はんざん桃源郷学習講座 | 35 |
| 31 | 23.7.15 | 綾川町西分公民館 | （落語）「悪質商法にほんまにき～つけま～せ」 | 木村斉、恵子 | 西分地区婦人学級 | 20 |
| 32 | 23.7.20 | 琴平町総合センター2Ｆ大ホール | 気をつけていますか？毎日の食事～食事の栄養バランスと私たちの健康～ | 香川農政事務所十川浩司 | 琴平町くらしの会 | 43 |
| 33 | 23.7.25 | 高松市鶴尾コミュニティセンター | 高齢者がいきいきと暮せる長寿社会を目指して～介護保険制度を中心に～ | 香川県長寿社会対策課　土居英之 | 鶴尾地区女性教室 | 25 |
| 34 | 23.8.5 | 綾川町羽床上公民館 | 地球温暖化対策～私たちの身近な生活の中での取組み | 香川県地球温暖化防止活動推進センター　勝浦敬子 | 羽床上婦人学級 | 23 |
| 35 | 23.8.9 | 丸亀市城乾コミュニティセンター | 生活習慣病にならないために～内臓脂肪をつけにくくする食事の工夫～ | 香川県地域活動栄養士協議会　藤原和子 | 城乾地区住民 | 20 |
| 36 | 23.8.18 | 丸亀市城西コミュニティセンター | （落語）「悪質商法にほんまにき～つけま～せ」 | 木村斉、恵子 | 城西地区住民 | 30 |

| 37 | 23.8.19 | 高松市十河コミュニティセンター | 地球温暖化防止について～家電製品の省エネのすすめ～ | 香川県地球温暖化防止活動推進センター　谷本大作 | 十河コミュニティセンター講座 | 25 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 38 | 23.8.19 | 坂出市水道局３階中会議室 | よくわかる食品と環境～環境に優しい食生活について考えてみませんか～ | 香川農政事務所<br>谷本健 | 坂出市消費者モニター | 12 |
| 39 | 23.8.26 | 三豊市豊中保健センター | 長寿社会を生きる食生活～先人に学ぶ地産地消のすすめ～ | 香川民俗学会<br>丸山恵子 | 三豊市消費者友の会 | 47 |
| 40 | 23.9.2 | まんのう町役場３階大会議室 | 意外と多い家の中の危険～住まいの安全対策大丈夫～ | 中四国ＣＲ会<br>高橋浩二 | まんのう町女性教室 | 18 |
| 41 | 23.9.7 | さぬき市志度働く婦人の家 | 意外と多い家の中の危険～住まいの安全対策大丈夫～ | 中四国ＣＲ会<br>高橋浩二 | 志度消費者友の会 | 27 |
| 42 | 23.9.8 | 綾川町昭和公民館 | 老後の生活設計～あなたの老後は万全ですか～ | 生命保険文化センター　松尾英樹 | 昭和女性教室 | 34 |
| 43 | 23.9.13 | 綾川町陶公民館 | 生きがいのある生活について～お金と上手に付き合うために～ | 香川県金融広報委員会　松永紀子 | 陶女性教室 | 45 |
| 44 | 23.9.14 | 坂出市勤労福祉 | 備えあれば憂いなし～南海地震に備えて～ | 香川県危機管理課<br>乃田俊信 | 西部婦人学級 | 24 |
| 45 | 23.9.15 | 丸亀市生涯学習センター5階 | 長寿社会を生きる食生活～先人に学ぶ地産地消のすすめ～ | 香川民俗学会<br>丸山恵子 | 丸亀消費者友の会 | 29 |
| 46 | 23.9.21 | 高松市浅野コミュニティセンター | よくわかる食品安全～間違いだらけの食品安全の「常識」～ | 香川農政事務所<br>矢野信也 | 浅野女性教室 | 19 |
| 47 | 23.9.28 | さぬき市寒川農村環境改善センター | 長寿社会を生きる食生活～先人に学ぶ地産地消のすすめ～ | 香川民俗学会<br>丸山恵子 | さぬき市・東かがわ市消費者友の会 | 78 |
| 48 | 23.9.30 | 丸亀市城北コミュニティセンター | 断り上手は生き方上手～リアルに学ぼう！お断りトーク～ | 香川県消費生活センター　大籔美紀 | 城北地区住民 | 24 |
| 49 | 23.10.5 | 坂出市南部公民館 | 高齢者がいきいきと暮せる長寿社会を目指して～介護保険制度を中心に～ | 香川県長寿社会対策課　土居英之 | 福江女性学級 | 20 |
| 50 | 23.10.19 | 琴平町総合センター2階大ホール | 楽しい老後を過ごしましょう～認知症にならないようにして健康寿命をのばすために～ | 吉岡真砂子 | 琴平町くらしの会 | 23 |
| 51 | 23.10.19 | さぬき市大川公民館 | 医療保険と介護保険 | 香川県金融広報委員会　綾田亨 | 大川消費者友の会、婦人会 | 19 |
| 52 | 23.10.20 | 高松市東谷コミュニティセンター | 地球温暖化防止について～家電製品の省エネのすすめ～ | 香川県地球温暖化防止活動推進センター　谷本大作 | 東谷女性教室 | 13 |
| 53 | 23.10.21 | 綾川町山田公民館 | よくわかる食品安全～間違いだらけの食品安全の「常識」～ | 香川農政事務所<br>松本昭義 | 山田婦人学級 | 23 |
| 54 | 23.10.21 | 坂出市水道局３階中会議室 | 地球温暖化防止のために、環境にやさしい買い物を！～ちょっとした買い物が子どもたちの未来をかえる～ | 香川県県民活動・男女共同参画課<br>阿部和美 | 坂出市消費者モニター | 6 |
| 55 | 23.10.24 | 高松市女木コミュニティセンター | 備えあれば憂いなし～南海地震に備えて～ | 香川県危機管理課<br>乃田俊信 | 女木コミュニティセンター高座 | 13 |
| 56 | 23.10.28 | 高松市林コミュニティセンター | 身近にある製品事故の現状～安全・安心の暮しのために | 独立行政法人　製品評価技術基盤機構　四国支所長<br>吉田敏昭 | 林女性教室 | 10 |
| 57 | 23.11.1 | さぬき市寒川農村環境改善センター | 備えあれば憂いなし～南海地震に備えて～ | 香川県危機管理課<br>乃田俊信 | 寒川消費者友の会 | 30 |
| 58 | 23.11.8 | 高松市国分寺南部コミュニティセンター | 生きがいのある生活について～お金と上手に付き合うために～ | 香川県金融広報委員会　青木敏子 | 国分寺南部女性教室 | 35 |

| 59 | 23.11.9 | 東かがわ市大内公民館 | 断り上手は生き方上手～リアルに学ぼう！お断りトーク～ | 香川県消費生活センター　羽佐古容子 | 東かがわ市消費者友の会 | 40 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 60 | 23.11.15 | 小豆島町西村公民館 | よくわかる食品と環境～環境に優しい食生活について考えてみませんか～ | 香川農政事務所<br>谷本健 | 小豆島消費者友の会 | 24 |
| 61 | 23.11.16 | 丸亀市城南コミュニテイセンター | 身の回りの防犯対策あれこれ～あきす、ひったくり、振り込め詐欺などの被害防止のために～ | 丸亀警察署<br>今西敬明 | 城南地区住民 | 22 |
| 62 | 23.11.17 | さぬき市長尾公民館 | 家電製品を安全に正しく使う～取扱説明書・表示はこう読む～ | 中国ＣＲ会<br>高橋浩二・山根徳三 | 長尾消費者友の会 | 16 |
| 63 | 23.11.18 | 丸亀市飯山北コミュニティセンター | （落語）「悪質商法にほんまにき～つけま～せ」 | 木村斉、恵子 | はんざん桃源郷学習講座 | 32 |
| 64 | 23.11.24 | 丸亀市城西コミュニティセンター | 地球温暖化防止のために、環境にやさしい買い物を！～ちょっとした買い物が子どもたちの未来をかえる～ | 香川県県民活動・男女共同参画課<br>阿部和美 | 城西地区住民 | 22 |
| 65 | 23.11.25 | 高松市亀阜コミュニティセンター | 薬・虎の巻～薬と正しく付きあうには～ | 香川県薬剤師会<br>佐藤宣幸 | 亀阜女性教室 | 40 |
| 66 | 23.11.25 | 丸亀市城北コミュニティセンター | 薬・虎の巻～薬と正しく付きあうには～ | 香川県薬剤師会<br>菊間泰氾 | 城北地区住民 | 45 |
| 67 | 23.11.30 | 三豊市豊中保健センター | 身近にある製品事故の現状～安全・安心の暮しのために | 独立行政法人　製品評価技術基盤機構　四国支所長<br>吉田敏昭 | 三豊市消費者友の会 | 36 |
| 68 | 23.12.8 | さぬき市津田働く婦人の家 | よくわかる食品安全～間違いだらけの食品安全の「常識」～ | 香川農政事務所<br>矢野信也 | 津田消費者友の会 | 21 |
| 69 | 23.12.9 | まんのう町役場 3 階大会議室 | ＳＴＯＰ！地球温暖化<br>身近な生活から”もったいない”を見直そう！ | ＮＰＯグリーンコンシューマー高松<br>勝浦敬子 | まんのう町女性教室 | 31 |
| 70 | 23.12.13 | 高松市国分寺南部コミュニティセンター | 地球温暖化対策～私たちの身近な生活の中での取組み | 香川県地球温暖化防止活動推進センター　河﨑素子 | 国分寺南女性教室 | 34 |
| 71 | 24.1.13 | まんのう町役場 3 階大会議室 | 歌って楽しく学ぼう！悪質商法 | 香川県消費生活センター　田井有紀子 | まんのう町女性教室 | 34 |
| 72 | 24.1.18 | 三豊市豊中保険センター | 高齢者がいきいきと暮せる長寿社会を目指して～介護保険制度を中心に～ | 香川県長寿社会対策課　土居英之 | 三豊市消費者友の会 | 43 |
| 73 | 24.1.19 | 丸亀市生涯学習センター5 階 | 知って得する老後の暮し | 元穴吹医療福祉カレッジ<br>校長　条井 英二 | 丸亀消費者友の会 | 36 |
| 74 | 24.1.25 | 善通寺市役所 3 階大会議室 | 笑顔で元気に生きよう！～安全で安心、心豊かな地域をめざして～ | 香川県人権擁護委員連合会事務局長<br>蓮井孝夫 | 善通寺消費者友の会 | 44 |
| 75 | 24.1.26 | 観音寺市常磐コミュニティセンター | 備えあれば憂いなし～南海地震に備えて～ | 香川県危機管理課<br>乃田俊信 | ときわエプロン女性教室 | 22 |
| 76 | 24.2.15 | 高松市林コミュニティセンター | 地球温暖化対策～私たちの身近な生活の中での取組み | 香川県地球温暖化防止活動推進センター　勝浦敬子 | 林女性教室 | 20 |
| 77 | 24.2.16 | 三豊市詫間公民館 | 最後まで自分らしく～成年後見制度と遺言～ | 香川県司法書士会<br>大塚昭男 | 詫間中央女性セミナー | 37 |
| 計 | 77 回 | | | | | 2,252 |

## ② 生活設計情報教室「お年寄りのための消費者教室」

老人クラブ等を対象に、消費者として必要な知識の普及を図るため、各市町等の協力を得て、県内各地で、悪質商法などの消費者トラブルや健康、福祉などについての講座を計画的に実施した。

| 番号 | 開催年月日 | 開催場所 | テーマ | 講師 | 対象者 | 参加人数（人） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 23.5.6 | 丸亀市土器コミュニティセンター | 歌って楽しく学ぼう！悪質商法 | 香川県消費生活センター　久保泰恵 | 土器高齢者教室 | 38 |
| 2 | 23.5.6 | 高松市築地コミュニティセンター | 備えあれば憂いなし～南海地震に備えて～ | 香川県危機管理課乃田俊信 | 築地高齢者教室 | 13 |
| 3 | 23.5.16 | 高松市仏生山コミュニティセンター | 意外と多い家の中の危険～住まいの安全対策大丈夫～ | 中国ＣＲ会<br>高橋浩二・山根徳三 | 仏生山高齢者教室 | 12 |
| 4 | 23.5.17 | さぬき市津田公民館 | 楽しい老後を過ごしましょう～認知症にならないようにして健康寿命をのばすために～ | 吉岡真砂子 | 津田地区高齢者 | 100 |
| 5 | 23.5.25 | 高松市日新コミュニティセンター | （落語）「悪質商法にほんまにき～つけま～せ」 | 木村斉、恵子 | 日新高齢者教室 | 15 |
| 6 | 23.5.27 | 高松市川島コミュニティセンター | 気をつけていますか？毎日の食事～食事の栄養バランスと私たちの健康～ | 香川農政事務所大北真紀 | 川島高齢者教室 | 42 |
| 7 | 23.6.2 | 丸亀市飯野コミュニティセンター | 気をつけていますか？毎日の食事～食事の栄養バランスと私たちの健康～ | 香川農政事務所十川浩司 | 飯野地区高齢者教室 | 37 |
| 8 | 23.6.9 | 観音寺市民会館会議室 | 長寿社会を生きる食生活～先人に学ぶ地産地消のすすめ～ | 香川民俗学会<br>丸山恵子 | 観音寺市老人クラブ連合会 | 29 |
| 9 | 23.6.10 | 綾川町枌所公民館 | （落語）「悪質商法にほんまにき～つけま～せ」 | 木村斉、恵子 | 枌所地区高齢者教室 | 48 |
| 10 | 23.6.14 | 高松市弦打コミュニティセンター | 家電製品を安全に正しく使う～取扱説明書・表示はこう読む～ | 中四国ＣＲ会　高橋浩二 | 弦打高齢者教室 | 25 |
| 11 | 23.6.15 | 高松市川東農村環境改善センター | 身近にある製品事故の現状～安全・安心の暮しのために | 独立行政法人　製品評価技術基盤機構　四国支所長<br>吉田敏昭 | 川東高齢者教室 | 28 |
| 12 | 23.6.16 | 高松市四番丁コミュニティセンター | （落語）「悪質商法にほんまにき～つけま～せ」 | 木村斉、恵子 | 四番丁高齢者教室 | 16 |
| 13 | 23.6.17 | 東かがわ市丹生公民館 | 生活習慣病にならないために～内臓脂肪をつけにくくする食事の工夫～ | 香川県地域活動栄養士協議会　安部直美 | 丹生老人クラブ連合会 | 73 |
| 14 | 23.6.22 | 善通寺市竜川公民館 | 気をつけていますか？毎日の食事～食事の栄養バランスと私たちの健康～ | 香川農政事務所矢野信也 | 竜川地区高齢者教室 | 40 |
| 15 | 23.6.22 | 三豊市財田公民館 | 知って得する老後の暮し | 元穴吹医療福祉カレッジ<br>校長　粂井 英二 | 財田高齢者大学 | 72 |
| 16 | 23.6.27 | 高松市香西コミュニティセンター | 地球温暖化対策～私たちの身近な生活の中での取組み | 香川県地球温暖化防止活動推進センター　勝浦敬子 | 香西高齢者・女性教室 | 10 |
| 17 | 23.6.28 | 善通寺市東部公民館 | 自分の体は自分で守ろう～自分たちの健康づくり、運動と食生活から～ | 特定非営利活動法人転倒予防を考える会　寺岡啓明 | イキイキときめき大学東部校 | 47 |
| 18 | 23.6.29 | 高松市川添コミュニティセンター | ＳＴＯＰ！地球温暖化<br>身近な生活から”もったいない”を見直そう！ | ＮＰＯグリーンコンシューマー高松<br>勝浦敬子 | 川添高齢者教室 | 21 |

| 19 | 23.7.6 | 高松市一宮コミュニティセンター | （落語）「悪質商法にほんまにき～つけま～せ」 | 木村斉、恵子 | 一宮高齢者教室 | 36 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 20 | 23.7.6 | 綾川町昭和公民館 | 長寿社会を生きる食生活～先人に学ぶ地産地消のすすめ～ | 香川民俗学会<br>丸山恵子 | 昭和地区高齢者学級 | 88 |
| 21 | 23.7.7 | 丸亀市富熊コミュニティセンター | （落語)「悪質商法にほんまにき～つけま～せ」 | 木村斉、恵子 | 富熊高齢者教室 | 85 |
| 22 | 23.7.11 | 高松市二番丁コミュニティセンター | 気をつけていますか？毎日の食事～食事の栄養バランスと私たちの健康～ | 香川農政事務所<br>十川浩司 | 二番丁高齢者教室 | 63 |
| 23 | 23.7.12 | 土庄町渕崎公民館 | 笑顔で元気に生きよう！～安全で安心、心豊かな地域をめざして～ | 香川県人権擁護委員連合会事務局長<br>蓮井孝夫 | 渕崎老人大学 | 50 |
| 24 | 23.7.13 | 高松市香南コミュニティセンター | （落語）「悪質商法にほんまにき～つけま～せ」 | 木村斉、恵子 | 香南高齢者教室 | 36 |
| 25 | 23.7.13 | 丸亀市垂水コミュニティセンター | 医療保険と介護保険 | 香川県金融広報委員会　綾田亨 | 垂水地区高齢者教室 | 17 |
| 26 | 23.7.15 | 宇多津町保健センター | 気をつけていますか？毎日の食事～食事の栄養バランスと私たちの健康～ | 香川農政事務所<br>大北真紀 | 宇多津町高齢者教室 | 70 |
| 27 | 23.7.15 | 綾川町枌所公民館 | 歌って楽しく学ぼう！悪質商法 | 香川県消費生活センター　羽佐古容子 | 枌所高齢者学級 | 29 |
| 28 | 23.7.15 | 三豊市粟島総合開発センター | 知って得する老後の暮し | 元穴吹医療福祉カレッジ<br>校長　粂井 英二 | 粟島高齢者大学 | 51 |
| 29 | 23.7.15 | 東かがわ市丹生公民館 | 地球温暖化防止について～家電製品の省エネのすすめ～ | 香川県地球温暖化防止活動推進センター　谷本大作 | 丹生老人クラブ連合化 | 30 |
| 30 | 23.7.27 | 東かがわ市交流プラザ | 楽しい老後を過ごしましょう～認知症にならないようにして健康寿命をのばすために～ | 吉岡真砂子 | 白鳥高齢者学級・消費者友の会 | 48 |
| 31 | 23.7.28 | 高松市大野コミュニティセンター | 在宅介護のあり方～介護する側・される側～ | 吉岡真砂子 | 大野高齢者・女性教室 | 39 |
| 32 | 23.8.3. | 綾川町山田公民館 | 身近にある製品事故の現状～安全・安心の暮しのために | 独立行政法人　製品評価技術基盤機構　四国支所長<br>吉田敏昭 | 山田高齢者学級 | 94 |
| 33 | 23.8.4 | 三豊市詫間松崎コミュニティセンター | 備えあれば憂いなし～南海地震に備えて～ | 香川県危機管理課<br>乃田俊信 | 松崎地区高齢者教室 | 34 |
| 34 | 23.8.4 | さぬき市大川公民館 | 歌って楽しく学ぼう！悪質商法 | 香川県消費生活センター　井出喜美子 | 大川地区高齢者教室 | 85 |
| 35 | 23.8.5 | 丸亀市土器コミュニティセンター | 楽しい老後を過ごしましょう～認知症にならないようにして健康寿命をのばすために～ | 吉岡真砂子 | 土器高齢者学級 | 46 |
| 36 | 23.8.17 | 三豊市山本町生涯学習センター | よくわかる食品安全～間違いだらけの食品安全の「常識」～ | 香川農政事務所<br>前川弘行 | 山本町高齢者・女性教室 | 35 |
| 37 | 23.8.25 | 高瀬町農村環境改善センター | 歌って楽しく学ぼう！悪質商法 | 香川県消費生活センター　影山美栄子 | 高瀬町生きがい大学 | 41 |
| 38 | 23.8.26 | 東かがわ市誉水公民館 | 老後の生活設計～あなたの老後は万全ですか～ | 生命保険文化センター　加藤登美夫 | 誉水地区老人クラブ連合会 | 28 |
| 39 | 23.9.1 | 綾川町陶公民館新館ホール | 身近な法律の話～金融トラブルにまきこまれないために～ | 香川県弁護士　堀内克則 | 陶地区高齢者教室 | 90 |
| 40 | 23.9.2 | 綾川町羽床公民館 | 笑顔で元気に生きよう！～安全で安心、心豊かな地域をめざして～ | 香川県人権擁護委員連合会事務局長<br>蓮井孝夫 | 羽床地区高齢者学級 | 37 |

| 41 | 23.9.5 | 高松市古高松南コミュニティセンター | 生活習慣病にならないために～内臓脂肪をつけにくくする食事の工夫～ | 香川県地域活動栄養士協議会　藤原和子 | 古高松南コミュニティセンター | 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 42 | 23.9.6 | 高松市太田南コミュニティセンター | 生きがいのある生活について～お金と上手に付き合うために～ | 香川県金融広報委員会　青木敏子 | 太田南高齢者教室 | 54 |
| 43 | 23.9.7 | 高松市木太北部コミュニティセンター | 生きがいのある生活について～お金と上手に付き合うために～ | 香川県金融広報委員会　青木敏子 | 木太北部地区高齢者 | 24 |
| 44 | 23.9.7 | 高松市西植田コミュニティセンター | 断り上手は生き方上手～リアルに学ぼう！お断りトーク～ | 香川県消費生活センター　久保泰恵 | 西植田高齢者教室 | 30 |
| 45 | 23.9.8 | さぬき市長尾公民館 | 身の回りの防犯対策あれこれ～あきす、ひったくり、振り込め詐欺などの被害防止のために～ | さぬき警察署 生活安全課長　小村正和 | 長尾地区高齢者大学 | 111 |
| 46 | 23.9.12 | 高松市新塩屋コミュニティセンター | 意外と多い家の中の危険～住まいの安全対策大丈夫～ | 中国ＣＲ会<br>高橋浩二 | 新塩屋高齢者教室 | 42 |
| 47 | 23.9.15 | 高松市東谷コミュニティセンター | 断り上手は生き方上手～リアルに学ぼう！お断りトーク～ | 香川県消費生活センター　海野真由美 | 東谷高齢者教室 | 10 |
| 48 | 23.9.16 | 高松市浅野コミュニティセンター | （落語）「悪質商法にほんまにき～つけま～せ」 | 木村斉、恵子 | 浅野高齢者教室 | 43 |
| 49 | 23.9.16 | 高松市庵治コミュニティセンター | 意外と多い家の中の危険～住まいの安全対策大丈夫～ | 中四国ＣＲ会<br>高橋浩二、山根徳三 | 庵治高齢者・女性教室 | 24 |
| 50 | 23.9.20 | さぬき市寒川農村環境改善センター | 歌って楽しく学ぼう！悪質商法 | 香川県消費生活センター　田井有紀子 | 寒川地区高齢者 | 35 |
| 51 | 23.9.26 | 宇多津町保健センター | 意外と多い家の中の危険～住まいの安全対策大丈夫～ | 中四国ＣＲ会<br>高橋浩二 | 宇多津高齢者教室 | 78 |
| 52 | 23.9.26 | 高松市太田中央コミュニティセンター | 薬・虎の巻～薬と正しく付きあうには～ | 香川県薬剤師会<br>岡田正子 | 太田中央高齢者・女性教室 | 20 |
| 53 | 23.9.27 | 善通寺市竜川公民館 | 意外と多い家の中の危険～住まいの安全対策大丈夫～ | 中四国ＣＲ会<br>高橋浩二、山根徳三 | 竜川地区高齢者大学 | 26 |
| 54 | 23.10.5 | 高松市屋島コミュニティセンター | よくわかる食品安全～間違いだらけの食品安全の「常識」～ | 香川農政事務所<br>矢野信也 | 屋島高齢者教室 | 22 |
| 55 | 23.10.6 | さぬき市長尾公民館 | 気をつけていますか？毎日の食事～食事の栄養バランスと私たちの健康～ | 香川農政事務所<br>大北真紀 | 長尾地区高齢者大学 | 113 |
| 56 | 23.10.6 | さぬき市大川公民館 | 意外と多い家の中の危険～住まいの安全対策大丈夫～ | 中四国ＣＲ会<br>高橋浩二 | 大川地区高齢者大学 | 80 |
| 57 | 23.10.7 | 高松市十河コミュニティセンター | 国民健康保険・後期高齢者医療制度について | 香川県医務国保課<br>高林和男 | 十河高齢者教室 | 24 |
| 58 | 23.11.24 | 志度社会福祉協議会ボランティア集会室 | 気をつけていますか？毎日の食事～食事の栄養バランスと私たちの健康～ | 香川農政事務所<br>大北真紀 | 志度地区高齢者教室 | 55 |
| 59 | 23.11.30 | 三豊市箱浦ビジターハウス | 生活習慣病にならないために～内臓脂肪をつけにくくする食事の工夫～ | 香川県地域活動栄養士協議会　藤原和子 | 箱浦高齢者大学 | 17 |
| 60 | 23.12.1 | 丸亀市飯野コミュニティセンター | 老後の生活設計～あなたの老後は万全ですか～ | 生命保険文化センター　牛島信治 | 飯野地区高齢者教室 | 45 |
| 61 | 23.12.9 | 東かがわ市丹生公民館 | 国民健康保険・後期高齢者医療制度について | 香川県医務国保課<br>高林和男 | 丹生老人クラブ連合会 | 26 |
| 62 | 23.12.14 | 東かがわ市三本松公民館 | 意外と多い家の中の危険～住まいの安全対策大丈夫～ | 中四国ＣＲ会<br>高橋浩二 | 三本松名生クラブ | 31 |

| 63 | 24.1.11 | 三豊市荘内自然休養村センター | 身近にある製品事故の現状～安全・安心の暮しのために | 独立行政法人 製品評価技術基盤機構 四国支所長 吉田敏昭 | 荘内高齢者大学 | 14 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 64 | 24.1.13 | 観音寺市市民会館会議室 | 薬・虎の巻～薬と正しく付きあうには～ | 香川県薬剤師会 篠原幸雄 | 観音寺市老人クラブ連合会 | 13 |
| 65 | 24.1.17 | さぬき市寒川農村環境改善センター | 最後まで自分らしく～成年後見制度と遺言～ | 香川県司法書士会 小川祐樹 | 寒川地区高齢者 | 36 |
| 66 | 24.1.18 | 東かがわ市三本松公民館 | よくわかる食品安全～間違いだらけの食品安全の「常識」～ | 香川農政事務所 矢野信也 | 三本松名生クラブ | 30 |
| 67 | 24.1.23 | 善通寺市竜川公民館 | 地球温暖化対策～私たちの身近な生活の中での取組み | 香川県地球温暖化防止活動推進センター 勝浦敬子 | 竜川地区高齢者大学 | 30 |
| 68 | 24.2.1 | 綾川町滝宮公民館 | 気をつけていますか？毎日の食事～食事の栄養バランスと私たちの健康～ | 香川農政事務所 大北真紀 | 滝宮地区高齢者教室 | 136 |
| 69 | 24.2.7 | 高松市古高松コミュニティセンター | 備えあれば憂いなし～南海地震に備えて～ | 香川県危機管理課 乃田俊信 | 古高松高齢者教室 | 62 |
| 70 | 24.2.14 | 宇多津保健センター | 医療保険と介護保険 | 香川県金融広報委員会 綾田亨 | 宇多津町高齢者教室 | 66 |
| 71 | 24.2.15 | 高松市栗林コミュニティセンター | 自分の体は自分で守ろう～自分たちの健康づくり、運動と食生活から～ | 特定非営利活動法人転倒予防を考える会 寺岡啓明 | 栗林高齢者教室 | 52 |
| 72 | 24.2.17 | 高松市屋島東コミュニティセンター | 笑顔で元気に生きよう！～安全で安心、心豊かな地域をめざして～ | 香川県人権擁護委員連合会事務局長 蓮井孝夫 | 屋島東高齢者教室 | 45 |
| 73 | 24.2.23 | 三豊市高瀬町農村環境改善センター | 楽しい老後を過ごしましょう～認知症にならないようにして健康寿命をのばすために～ | 吉岡真砂子 | 高瀬町生きがい大学 | 41 |
| 74 | 24.3.2. | 香川郡直島町西部公民館 | 断り上手は生き方上手～リアルに学ぼう！お断りトーク～ | 香川県消費生活センター 井出喜美子 | シルバーカルチャー教室 | 9 |
| 計 | 74回 | | | | | 3,225 |

## ③ 講師派遣（出前講座）

各市町や消費者グループ、婦人団体等の要請に応じ、地域で開催される研修会、講習会等にセンターの消費生活相談員等を随時派遣(各県民センターでも実施)し、悪質商法などの消費者トラブルなどについて啓発した。

| 番号 | 開催年月日 | 開催場所 | テーマ | 講師 | 対象者 | 主催者 | 参加人数（人） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 23.5.30 | 香川県社会福祉総合センター | 高齢者が悪質商法の被害に遭わないために | 大籔美紀 | かがわ長寿大学 | かがわ健康福祉機構 | 190 |
| 2 | 23.5.31 | 坂出市勤労福祉センター | 悪質商法に気をつけて！ | 海野真由美 | 老人クラブ連合会会員 | 香川県老人クラブ連合会 | 237 |
| 3 | 23.6.1 | 観音寺市民会館 | 悪質商法に気をつけて！ | 影山美栄子 | 老人クラブ連合会会員 | 香川県老人クラブ連合会 | 153 |
| 4 | 23.6.2 | さぬき市志度音楽ホール | 悪質商法に気をつけて！ | 東讃県民センター 隈川智佳子 | 老人クラブ連合会会員 | 香川県老人クラブ連合会 | 150 |
| 5 | 23.6.15 | 高松市総合福祉会館 | 悪質商法～こんな手口にくれぐれもご用心～ | 羽佐古容子 | 障害者とその家族 | むつみ会 | 47 |

| 6 | 23.6.23 | まんのう町農村環境改善センター | 悪質商法に気をつけて！ | 中讃県民センター　井上錦 | 老人クラブ連合会会員 | 香川県老人クラブ連合会 | 95 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 23.6.27 | 高松市庵治コミュニティセンター | 悪質商法に気をつけて！ | 田井有紀子 | 老人クラブ連合会会員 | 香川県老人クラブ連合会 | 53 |
| 8 | 23.6.28 | 高松市香川町農村環境改善センター | 悪質商法に気をつけて！ | 久保泰恵 | 老人クラブ連合会会員 | 香川県老人クラブ連合会 | 52 |
| 9 | 23.6.29 | 高松市川島コミュニティセンター | 悪質商法に気をつけて！ | 海野真由美 | 老人クラブ連合会会員 | 香川県老人クラブ連合会 | 83 |
| 10 | 23.6.30 | 高松市ふれあい福祉センター勝賀 | 悪質商法に気をつけて！ | 影山美栄子 | 老人クラブ連合会会員 | 香川県老人クラブ連合会 | 121 |
| 11 | 23.7.1 | 屋島源平荘 | 悪質商法に気をつけて！ | 大籔美紀 | 老人クラブ連合会会員 | 香川県老人クラブ連合会 | 140 |
| 12 | 23.7.4 | 田村神社会館 | 悪質商法に気をつけて！ | 羽佐古容子 | 老人クラブ連合会会員 | 香川県老人クラブ連合会 | 145 |
| 13 | 23.7.5 | 高松市総合福祉会館 | 悪質商法に気をつけて！ | 井出喜美子 | 老人クラブ連合会 | 香川県老人クラブ連合会 | 163 |
| 14 | 23.7.14 | 三豊市高瀬町農村環境改善センター | 悪質商法に気をつけて！ | 西讃県民センター所長　山下実 | 老人クラブ連合会 | 香川県老人クラブ連合会 | 155 |
| 15 | 23.7.14 | 坂出市浜中公民館 | 高齢者を狙う悪質商法の手口とその対応について | 田井有紀子 | 浜中地区高齢者 | 坂出市産業課 | 38 |
| 16 | 23.8.5 | 東かがわ市交流プラザ | 悪質商法に気をつけて！ | 東讃県民センター　隈川智佳子 | 老人クラブ連合会 | 香川県老人クラブ連合会 | 150 |
| 17 | 23.8.18 | 綾川町綾上農村環境改善センター | 悪質商法に気をつけて！ | 久保泰恵 | 老人クラブ連合会 | 香川県老人クラブ連合会 | 170 |
| 18 | 23.8.22 | 香川県教育センター | インターネットのトラブルや契約トラブル対処法 | 海野真由美 | 小・中学校主任 | 香川県教育センター | 60 |
| 19 | 23.9.13 | 三木町交流文化プラザ | 悪質商法に気をつけて！ | 影山美栄子 | 老人クラブ連合会 | 香川県老人クラブ連合会 | 450 |
| 20 | 23.9.14 | 善通寺市民会館 | 悪質商法に気をつけて！ | 中讃県民センター　北山浩子 | 老人クラブ連合会 | 香川県老人クラブ連合会 | 358 |
| 21 | 23.9.16 | 小豆島町農村環境改善センター | 悪質商法に気をつけて！ | 小豆県民センター　平林有里子 | 老人クラブ連合会 | 香川県老人クラブ連合会 | 185 |
| 22 | 23.10.8 | 香川県社会福祉総合センター | 悪質商法に気をつけて！ | 副主幹　六車和紀 | 老人クラブ連合会 | 香川県老人クラブ連合会 | 60 |
| 23 | 23.10.19 | 特別養護老人ホーム青の山荘 | 最近の悪質商法の手口とその対応方法について | 大籔美紀 | 地区民生委員 | 社会福祉法人宝樹園 | 24 |
| 24 | 23.11.1 | 琴平町文化会館ホール | 悪質商法に気をつけて！ | 中讃県民センター井上錦 | 老人クラブ連合会 | 香川県老人クラブ連合会 | 83 |
| 25 | 23.11.10 | 観音寺市柞田公民館 | 高齢者に多い消費者被害 | 井上喜美子 | 柞田老人クラブ会員 | 柞田老人クラブ | 29 |
| 26 | 23.11.11 | 香川県庁 12 階会議室 | 消費生活相談の事例など | 羽佐古容子 | 市町消費相談担当者 | 香川県県民活動男女共同参画課 | 22 |
| 27 | 23.11.29 | 香川社会福祉総合センター | 消費者トラブル、多重債務に関する実務について | 久保泰恵 | 市町社会福祉協議会員 | 香川県社会福祉協議会地域福祉課 | 51 |

| 28 | 23.12.16 | デイサービスはーもにー | 高齢者の悪質商法について | 田井有紀子 | デイサービス利用者と職員 | デイサービスはーもにー | 16 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 | 23.12.21 | 仏生山デイトレネクスト | 悪質商法の手口と対応方法 | 海野真由美 | デイサービス利用者 | 有限会社Ａ・Ｍプランニング | 9 |
| 30 | 23.12.22 | 三豊市民交流センター | 悪質商法に気をつけて！ | 西讃県民センター所長　山下実 | 老人クラブ連合会 | 香川県老人クラブ連合会 | 140 |
| 31 | 23.12.26 | デイサービスセンター大興和 | 最近の高齢者に対しての悪質商法対応策 | 大籔美紀 | デイサービス利用者と職員 | デイサービスセンター大興和 | 30 |
| 32 | 24.1.18 | ケアハウスマイルドハート21 | 悪質商法の手口と対応方法 | 久保泰恵 | ケアハウス入居者 | 社会福祉法人鵜足津福祉会 | 18 |
| 33 | 24.1.20 | 地域活動支援センターほのぼの作業所 | 悪質商法の手口と対応方法 | 羽佐古容子 | 支援センター利用者と家族 | 地域活動支援センターほのぼの作業所 | 11 |
| 34 | 24.1.20 | 多度津町総合福祉会館 | 悪質商法に気をつけて！ | 中讃県民センター　北山浩子 | 老人クラブ連合会 | 香川県老人クラブ連合会 | 125 |
| 35 | 24.1.23 | 宇多津町保健センター | 悪質商法に気をつけて！ | 中讃県民センター　井上錦 | 老人クラブ連合会 | 香川県老人クラブ連合会 | 80 |
| 36 | 24.1.24 | ベストケアデイサービスセンター春日 | 悪質商法の被害に遭わないようにするためには | 大籔美紀 | デイサービス利用者 | ベストケアデイサービスセンター春日 | 36 |
| 37 | 24.1.25 | にこにこ三豊 | 悪質商法の手口と対応方法について | 羽佐古容子 | デイサービス利用者と職員 | 特定非営利活動法人にこにこ三豊 | 16 |
| 38 | 24.1.27 | 丸亀市生涯学習センター | 悪質商法に気をつけて！ | 中讃県民センター　北山浩子 | 老人クラブ連合会 | 香川県老人クラブ連合会 | 350 |
| 39 | 24.2.3 | デイサービスセンターはーもにー栗林 | 悪質業者の被害に遭わないために | 井出喜美子 | デイサービス利用者と職員 | デイサービスセンターはーもにー栗林 | 17 |
| 40 | 24.2.8 | デイリー・グローバ | 悪質商法の手口と対応方法 | 久保泰恵 | 通所者と施設入所者 | グローバー企画デイリー・グローバ | 25 |
| 41 | 24.2.10 | 観音寺市一ノ谷公民館 | 断り上手は生き方上手～リアルに学ぼうお断りトーク～ | 羽佐古容子 | 老人クラブ連合会 | 老人クラブ連合会 | 52 |
| 42 | 24.2.10 | デイサービスうちんく | 悪質商法の手口と対応方法 | 大籔美紀 | デイサービス利用者 | デイサービスうちんく | 24 |
| 43 | 24.2.13 | デイサービスこぶしの花 | 「だまされないために」あなたならどうする？ | 羽佐古容子 | デイサービス利用者 | 株式会社おおくら企画 | 19 |
| 44 | 24.2.27 | 香川県社会福祉総合センター | 悪質商法について | 田井有紀子 | 身体障害者協会綾川女性会 | 香川県身体障害者協会 | 15 |
| 45 | 24.3.5 | 大杉デイケアルーム | 悪質商法の対処方法 | 中讃県民センター　井上錦 | デイサービス利用者 | 大杉脳外科デイサービスセンター | 49 |
| 46 | 24.3.9 | デイサービス夕凪 | 近ごろの悪質商法の手口と対応方法 | 羽佐古容子 | デイサービス利用者 | 有限会社エイトヒルズ・コーポレーション | 96 |
| 47 | 24.3.12 | 峰山デイホームサービス灯り | 悪質商法の被害者にならないために | 井出喜美子 | デイサービス利用者 | 峰山デイホームサービス灯り | 44 |
| 48 | 24.3.13 | 坂出市社会福祉協議会 | 悪質商法の手口･対応方法と被害に遭わないポイント | 田井有紀子 | 坂出市ヘルパーさん等 | 坂出市社会福祉協議会 | 30 |
| 49 | 24.3.13 | ケアハウス櫨の実 | 悪質商法の手口と対応方法 | 久保泰恵 | 入居者と地域住民 | 社会福祉法人絆里会 | 27 |

| 50 | 24.3.21 | 栗林山荘 | 近ごろの悪質商法の手口と対応方法 | 海野真由美 | デイサービス利用者 | 栗林山荘介護ステーション | 34 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 51 | 24.3.22 | 琴平町総合センター | ＳＴＯＰ！悪質商法最近の手口と騙されない方法教えます | 主任　植村浩昌 | 琴平地区高齢者 | 琴平町社会福祉協議会 | 79 |
| 52 | 24.3.23 | 東雲会地域交流ホーム | 悪質商法の手口と対応方法 | 大籔美紀 | 障害者、高齢者及び職員 | 特定非営利活動法人　東雲会 | 24 |
| 計 | 52 回 | | | | | | 4,857 |

## ●県民センター

| 番号 | 開　催<br>年月日 | 開催場所 | テーマ | 講師 | 対象者 | 主催者 | 参加人数（人） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 23.5.24 | 小豆郡内海福祉館 | 香川県県民センターご紹介 | 小豆県民センター　平林有里子 | 小豆更正保護女性会内海支部 | 小豆更正保護女性会内海支部 | 50 |
| 2 | 23.5.30 | 土庄町総合福祉館 | 最近の消費生活相談事例について | 小豆県民センター　平林有里子 | 土庄町民生委員・児童委員 | 土庄町 | 40 |
| 3 | 23.6.10 | 小豆島町迎地地区集落センター | 高齢者をねらう悪徳商法 | 小豆県民センター　平林有里子 | 迎地老人クラブ | 迎地老人クラブ | 20 |
| 4 | 23.6.23 | さぬき市津田公民館ホール | 地域で広げよう消費者の安全安心 | 東讃県民センター　隈川智佳子 | 香川県暮らし見守り隊東讃ブロック隊員 | 香川県くらしの見守り隊 | 80 |
| 5 | 23.7.22 | 土庄町四海公民館 | 悪徳商法の手口 | 小豆県民センター　平林有里子 | 土庄町四海老人クラブ | 土庄町四海老人クラブ | 20 |
| 6 | 23.8.10 | 小豆島県民センター | 最近の消費生活相談事例 | 小豆県民センター　平林有里子 | 小豆島消費者友の会 | 小豆島消費者友の会 | 10 |
| 7 | 23.8.5 | 丸亀市安川自治会集会所 | 悪質商法があなたを狙っています | 中讃県民センター　井上錦 | 安川老人クラブ | 安川老人クラブ | 40 |
| 8 | 23.11.15 | 小豆島県民センター | 最近の消費生活相談事例 | 小豆県民センター　平林有里子 | 小豆島消費者友の会 | 小豆島消費者友の会 | 30 |
| 計 | 8 回 | | | | | | 290 |

## ④　若者向け消費生活講座

若者の消費者教育を支援するため、高等学校・専門学校・短大・大学等に弁護士や消費生活相談員等を随時派遣(各県民センターでも実施)し、悪質商法などの消費者トラブルについての講座を開催した。

| 番号 | 開　催<br>年月日 | 開催場所 | テーマ | 講師 | 対象者 | 主催者 | 参加人数（人） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 23.4.8 | 四国医療専門学校 | 若者に多い消費者被害について | 久保泰恵 | 「教養講座」受講生 | 香川短期大学 | 50 |

| 2 | 23.6.8 | 香川短期大学 | こんな落とし穴に気をつけて | 大籔美紀 | 「教養講座」受講生 | 香川短期大学 | 130 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 23.6.21 | 香川県農業大学校 | 若者の消費者被害について | 井出喜美子 | ２年生 | 香川県農業大学校 | 28 |
| 4 | 23.11.16 | 香川短期大学 | こんな落とし穴に気をつけて | 田井有紀子 | 「教養講座」受講生 | 香川短期大学 | 83 |
| 5 | 24.1.17 | 香川大学法学部棟 | 消費生活相談の現状 | 海野真由美 | 法学部生 | 香川大学 | 50 |
| 6 | 24.1.17 | 専門学園禅林学園 | 若者に多い消費者被害 | 影山美栄子 | 高等部・専門学生 | 専門学園禅林学園 | 45 |
| 7 | 24.1.13 | 香川県藤井高等学校 | 若者に多い消費者被害 | 井出喜美子 | ３年生 | 香川県藤井高等学校 | 113 |
| 8 | 24.2.1 | 坂出工業高等学校 | 悪質商法の被害に遭わないために | 影山美栄子 | ３年生 | 坂出工業高等学校 | 124 |
| 9 | 24.2.9 | 三豊工業高等学校 | 消費生活講和（若者に多い消費者被害） | 香川県弁護士<br>石井研也 | ３年生 | 三豊工業高等学校 | 98 |
| 10 | 24.2.9 | 高松工芸高等学校 | 若者に多い消費者被害 | 海野真由美 | ３年生 | 高松工芸高等学校 | 280 |
| 11 | 24.2.15 | 坂出商業高等学校 | 若者に多い消費者被害 | 井出喜美子 | ３年生 | 坂出商業高等学校 | 160 |
| 12 | 24.2.15 | 善通寺第一高等学校 | 若者が被害に遭いやすい悪質業者の手口やネット詐欺の対応 | 香川県弁護士<br>高丸雄介 | ３年生 | 善通寺第一高等学校 | 230 |
| 13 | 24.2.15 | 観音寺中央高等学校 | 若者に多い消費者被害(悪質商法など) | 西讃県民センター　小野純香 | ３年生 | 観音寺中央高等学校 | 195 |
| 14 | 24.2.15 | 香川丸亀養護学校 | 悪質商法の被害に遭わないために | 中讃県民センター　北山浩子 | 高等部２・３年生と保護者 | 香川丸亀養護学校 | 95 |
| 15 | 24.2.17 | 多度津高等学校 | 若者の悪質商法被害防止のために | 久保泰恵 | ３年生 | 多度津高等学校 | 174 |
| 16 | 24.2.20 | 高松東高等学校 | 若者を狙った手口やネットトラブルなど | 海野真由美 | ３年生 | 高松東高等学校 | 235 |
| 17 | 24.2.21 | 津田高等学校 | 若者に多い消費者トラブル | 香川県弁護士<br>森浩之輔 | ３年生 | 津田高等学校 | 129 |
| 18 | 24.3.1 | 香川中部養護学校 | 若者に多い消費者被害 | 影山美栄子 | 生徒と職員 | 香川中部養護学校 | 80 |
| 計 | 18回 | | | | | | 2,299 |

## ●県民センター

| 番号 | 開　催<br>年月日 | 開催場所 | テーマ | 講師 | 対象者 | 主催者 | 参加人数（人） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 23.6.9 | 四国学院大学 | 消費生活相談の現状 | 中讃県民センター<br>北山浩子 | 大学生、一般県民 | 四国学院大学 | 40 |

| 2 | 23.2.16 | 観音寺第一高等学校 | 消費者の権利と責任 | 西讃県民センター<br>小野純香 | １年生 | 観音寺第一高等学校 | 259 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 計 | ２回 | | | | | | 299 |

## ⑤　啓発資料の作成・配布

ア．リーフレット・パンフレット

消費者啓発用のリーフレット・パンフレットを作成・配付した。

| 資料名 | 作成部数 |
|---|---|
| 知ってる？クーリング・オフ（一般向けリーフレット） | 4,000 部 |
| ネット・携帯電話のトラブルから身を守るために（若者向けリーフレット） | 3,000 部 |
| 若者のための消費生活安全安心ガイド（若者向けリーフレット） | 3,000 部 |
| 悪質商法があなたを狙っています（高齢者向けリーフレット） | 2,000 部 |
| 身近な消費者トラブル　まずご相談ください！（一般向けリーフレット） | 500 部 |
| 「いろは」で防ごう身近な悪質商法（高齢者向けパンフレット） | 600 部 |

イ．悪質商法撃退カレンダー

主な悪質商法の手口と対処法を紹介した「悪質商法撃退カレンダー2012」を作成し、県内全世帯に配布するとともに、県市町の関係施設や学校等で掲示した。

| サイズ | 配布先等 | 作成枚数 |
|---|---|---|
| 小（A3） | 県内全世帯（県広報誌「THE かがわ」に折り込み） | 406,400 枚 |
| 大（B2） | 県市町関係施設、学校（高校・大学・専門学校等）、警察署・交番、社会福祉協議会、地域包括支援センター、金融機関、病院、社会福祉施設等 | 6,000 枚 |

## ⑥　展示等事業

ア．常設展示

消費生活センター内の展示スペースと県庁東館１階、サンメッセ香川に、悪質商法、多重債務・ヤミ金融等に関する啓発パネルを掲示した。

イ．啓発資料の貸出

消費者啓発用のパネルやビデオテープ・ＤＶＤを団体や個人からの要請に応じ貸し出した。

| 区分 | 貸出件数 | 貸出数 |
|---|---|---|
| 啓発用パネル | ４件 | 26 枚 |
| ビデオ・ＤＶＤ | 12 件 | 26 本 |

ウ．定期刊行物及び各種資料の収集・閲覧

消費者問題等に関する定期刊行物や各団体発行の機関紙等を収集し、消費者の閲覧に供した。

## （３）情報提供

### ①　報道機関、市町等の協力による情報提供

ア．報道機関に対する情報提供

報道機関に対し、随時、消費生活相談の状況についての情報提供を行った。

○消費生活相談の状況についての情報提供

| 年月日 | 内　　容 |
|---|---|
| 23.5.30 | 平成22年度の消費生活相談の状況 |
| 23.11.22 | 平成23年度上半期の消費生活相談の状況 |

イ．新聞社の協力による情報提供

四国新聞「気をつけよう」(23年11月まで「だまされないで」)のコーナーに、最新の相談事例や悪質商法等への対応方法についての情報を掲載した。

| 提供年月 | テーマ |
|---|---|
| 23年4月 | 義援金詐欺や便乗商法に注意<br>義援金詐欺や便乗商法に注意②<br>有望物件装う投資勧誘<br>点検商法に注意を |
| 23年5月 | 敷金返還のトラブル<br>クレジットカード現金化 |
| 23年6月 | ネット接続の強引な勧誘<br>出会い系サイトに注意<br>八葉物流の二次被害 |
| 23年7月 | ワンクリック請求<br>移動店舗 |
| 23年8月 | 海外宝くじ<br>通信販売での商品の返品<br>アンケート商法 |
| 23年9月 | 強引な電話勧誘<br>アフガニスタン通貨 |

| 提供年月 | テーマ |
|---|---|
| 23年10月 | アフガニスタン通貨 |
| 23年11月 | 鉱山の採掘権の勧誘<br>メールだけで高額収入!? |
| 23年12月 | 訪問販売による塗装工事<br>出会い系サイトに注意<br>海外宝くじに注意 |
| 24年1月 | 原野商法の二次被害<br>消費生活センターをかたる被害救済に注意<br>多重債務に注意 |
| 24年2月 | ネット通販に注意<br>敷金返還のトラブル |
| 24年3月 | 引越しトラブル<br>太陽光発電の導入 |

ウ．ラジオ局の協力による情報提供

コミュニティＦＭ「ＦＭサン」のラジオ番組の「くらしのトラブルＱ＆Ａ」のコーナーで、対談形式により毎月１回最新の相談事例等を紹介した。

| 回 | 放送年月日 | テーマ |
|---|---|---|
| 1 | 23.4.28 | 最近の相談事例から　～しつこい投資マンションの勧誘に注意！～ |
| 2 | 23.5.26 | 最近の相談事例から　～貴金属の訪問買い取り～ |
| 3 | 23.6.30 | 平成22年度の消費生活相談状況について |
| 4 | 23.7.28 | 最近の相談事例から　～依然と多い未公開株被害～ |
| 5 | 23.8.25 | 最近の相談事例から　～携帯電話のワンクリック請求について～ |
| 6 | 23.9.29 | 最近の相談事例から　～高値で買い取ってもらえるという権利の販売に注意～ |
| 7 | 23.10.27 | 多重債務にご注意ください |

| 8 | 23.11.24 | 平成23年度上半期の消費生活相談状況について |
|---|---|---|
| 9 | 23.12.22 | 最近の相談事例から　～親心につけ込む巧みな販売　家庭教師と学習教材の中途解約～ |
| 10 | 24.1.26 | 最近の相談事例から　～「被害を取り戻す」「隠し財産が見つかった」という言葉にだまされないで!!～ |
| 11 | 24.2.23 | 最近の相談事例から　～原野商法の二次被害について～ |
| 12 | 24.3.29 | 最近の相談事例から　～外国通貨の取引にだまされないで～ |

エ．市町広報紙等への記事提供

毎月１回、各市町に対し広報紙等掲載用の原稿「くらしのワンポイントアドバイス」を提供した。

| 回 | 提供年月 | テーマ |
|---|---|---|
| 1 | 23年4月 | 架空請求は連絡せずに無視しましょう |
| 2 | 23年5月 | 点検商法に注意 |
| 3 | 23年6月 | 投資用マンションの勧誘電話 |
| 4 | 23年7月 | ワンクリック請求 |
| 5 | 23年8月 | 海外宝くじ |
| 6 | 23年9月 | アンケート商法 |
| 7 | 23年10月 | 鉱山の採掘権の勧誘 |
| 8 | 23年11月 | 催眠（ＳＦ）商法に注意 |
| 9 | 23年12月 | メールだけで高額収入！？ |
| 10 | 24年1月 | 換金困難な外国通貨 |
| 11 | 24年2月 | 敷金返還のトラブル |
| 12 | 24年3月 | 多重債務に注意 |

## ②　インターネットの活用

ホームページ

香川県消費生活センターホームページを通じて、様々な消費生活情報を提供した。

## ③　県広報媒体の活用

ア．広報誌

県広報誌「THE かがわ」９月号に、相談事例をもとにした啓発記事「悪質商法にご用心」を掲載した。

イ．ラジオ

毎月１回、県のラジオ広報番組「こんにちは香川県です」（西日本放送ラジオ）で最新の相談事例等を対談形式で紹介した。

| 回 | 放送年月日 | テーマ |
|---|---|---|
| 1 | 23.4.26 | 最近の相談事例から　～しつこい投資マンションの勧誘に注意～ |
| 2 | 23.5.26 | 最近の相談事例から　～貴金属の訪問買い取り～ |
| 3 | 23.6.29 | 平成22年度の消費生活相談状況について |
| 4 | 23.7.27 | 最近の相談事例から　～全国八葉物流事件の二次被害～ |
| 5 | 23.8.30 | 最近の相談事例から　～携帯電話のワンクリック請求に注意～ |
| 6 | 23.9.29 | 最近の相談事例から　～高値で買い取ってもらえるという権利の販売に注意～ |
| 7 | 23.11.30 | 平成23年度上半期の消費生活相談状況について |

| ８ | 23.12.27 | 多重債務にご注意ください |
|---|---|---|
| ９ | 23.12.28 | 最近の相談事例から　～親心につけ込む巧みな販売　家庭教師と学習教材の中途解約～ |
| 10 | 24.1.30 | 最近の相談事例から　～「被害を取り戻す」「隠し財産が見つかった」という言葉にだまされないで!!～ |
| 11 | 24.2.27 | 最近の相談事例から　～原野商法の二次被害について～ |
| 12 | 24.3.29 | 最近の相談事例から　～外国通貨の取引にだまされないで～ |